

# Grundkurs Weltladen

Die Arbeit im Weltladen ist anspruchsvoll. Das macht sie interessant und spannend. Denn hier geht es um aktuelle Fragen nach sozialer Gerechtigkeit und nachhaltiger Entwicklung. Im Weltladen reicht die Palette der Anforderungen von der Ladengestaltung über Öffentlichkeitsarbeit bis zur Kenntnis der Produkte und Handelspartner/innen.

Die Fair-Handels-Beratung Berlin bietet mit dem Grundkurs Weltladen eine systematische Qualifikation für Weltläden in den Bereichen, die *alle* Mitarbeiter/innen angehen:

Basiswissen über...

... den Fairen Handel, seine Akteure, Struktur und Kontrollmechanismen, die seine

Glaubwürdigkeit gewährleisten

... eines der wichtigsten Produkte

... die Kund/innen

... Kaufen und Verkaufen.

Zum Abschluss des Grundkurses erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat.

Referentinnen:

Nadine Berger, Fair-Handels-Beratung Berlin / Baobab Berlin e.V.

Nicole Saile, Fair-Handels-Beratung Brandenburg/ Weltladen Dachverband e.V.

## Termine und Themen

**Do, 19.09.19 | 14:00 – 19:30 Uhr**

### Einführung in den Fairen Handel

- Grundsätze und Kriterien
- Handelspraxis und Wirkungen
- Who is Who: Akteure
- Zwei Wege des Fairen Handels: Gemeinsamkeit und Unterschiede  
Glaubwürdigkeit

**Do, 26.09.19 | 14:00 – 19:30 Uhr**

### Weltladen im Alltag:

#### Kaufen & Verkaufen | Ladenorganisation

- Zielgruppen kennen und richtig ansprechen
- Verkaufsgespräch
- Arbeitsorganisation
- Informationsfluss
- Entscheidungsstrukturen
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen

**Mo, 07.10.19 | 18:00 – 20:30 Uhr**

### Weltladen-Wissen am Beispiel Tee

Referent: Lutz Heiden | GEPA

- Anbaugebiete im Fairen Handel weltweit
- Teemarkt in Deutschland – Entwicklungen
- Aroma im Tee?
- Sortimentsaufbau im Weltladen
- Verkostung und Zubereitungsempfehlungen
- Tipps zur Kundenberatung

## Anmeldung

Hiermit melde(n) ich mich/wir uns verbindlich zu folgenden Terminen des Grundkurses Weltladen an:

(ggf. Anzahl der Teilnehmenden eintragen)

\_\_\_\_ 19.09.19 (Einführung in den Fairen Handel)

\_\_\_\_ 26.09.19 (Kaufen und Verkaufen | Ladenorganisation)

\_\_\_\_ 07.10.19 (Weltladen-Wissen am Beispiel Tee)

**Name(n):**

**Weltladen:**

**Kontakt:**

Tel.

E-Mail-Adresse

.....  
Gefördert von Engagement Global im Auftrag des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung.

## Stimmen von Grundkurs-Absolvent/innen:

Die Schulung hat mir sehr viel Spaß gemacht, ich habe Neues und Interessantes gelernt und ist für mich eine schöne Motivation gewesen. Ich finde, gerade durch dieses gemeinsame Erarbeiten und den gegenseitigen Austausch prägt sich viel ein.

Thematische Vielfalt und Praxisnähe!

Das Interessanteste am Grundkurs war für mich, in Kontakt mit anderen im Fairen Handel engagierten Personen zu kommen und mein Wissen über den Fairen Handel generell zu erweitern. Vielen Dank für den tollen Kurs und die angenehme Atmosphäre!

Für meine Weltladen-Tätigkeit nehme ich einen tieferen Einblick in den Fairen Handel mit und falls Kundenfragen auftreten besser antworten zu können.

## Kosten

Modul 1 und 2: jeweils 20 €, Modul 3: 12 € pro Person. Wer alle drei Termine bucht, zahlt insgesamt 30 €. Im Teilnahmebeitrag inbegriffen sind Getränke und ein kleiner Imbiss. Reisekosten können erstattet werden.

## Veranstaltungsort

Haus der Demokratie und Menschenrechte, Greifswalder Str. 4, 10405 Berlin, Tram 4 (Haltestelle: Am Friedrichshain)

## Anmeldung

Bitte bis zum **2. September** per E-Mail oder Post an die Fair-Handels-Beratung.

In erster Linie richtet sich der modular aufgebaut Kurs an Neulinge im Fairen Handel, eignet sich jedoch auch sehr gut für diejenigen, die schon länger aktiv sind und ihr Wissen auffrischen wollen. Die Teilnahme an allen Modulen wird empfohlen.

## Kontakt und weitere Infos

Nadine Berger - Fair-Handels-Beratung Berlin  
Tel.: 030/44 04 20 67  
E-Mail: [n.berger@baobab-berlin.de](mailto:n.berger@baobab-berlin.de)

Nicole Saile – Fair-Handels-Beratung Brandenburg  
Tel.: 0171/8110393  
E-Mail: [n.saile@weltladen.de](mailto:n.saile@weltladen.de)

# Grundkurs Weltladen



## 2019

**Eine Qualifikation  
für Weltladen-  
Mitarbeitende**



**Ein Angebot der**

**FAIR-HANDELS-BERATUNG**

Fachberatung • Qualifizierung • Vernetzung

**Berlin und Brandenburg**